

90% úspora času stráveného údržbou infrastruktury



Uvolnění kapacity IT týmu na podporu rozvoje podnikání



Urychlení času nutného pro dodání nových služeb



Přesun nákladů na infrastrukturu z CAPEX do OPEX

## STUDENT AGENCY uvolnila ruce IT pracovníkům a zvýšila dostupnost provozovaných služeb

STUDENT AGENCY Holding patří mezi nejvýznamnější české dopravce a prodejce letenek, zájezdů, ale i jazykových a pracovních pobytů v zahraničí. Staré řešení IT infrastruktury nebylo flexibilní a mělo vysoké nároky na správu a údržbu. Byla tak implementována moderní hyperkonvergovaná infrastruktura postavená na VMware vSAN™ a řešení Dell ve formě IaaS (infrastruktura jako služba). Konsolidované virtualizované prostředí výrazně snížilo nároky na celkovou správu a umožnilo flexibilnější implementaci nových technologií pro podporu podnikání STUDENT AGENCY.

### Nejúspěšnější česká firma v cestovním ruchu a dopravě

Skupina STUDENT AGENCY funguje od roku 1993. Dnes se zaměřuje na široké portfolio služeb v oblasti cestovního ruchu a dopravy. Pod značkou RegioJet patří mezi nejvýznamnější autobusové a vlakové dopravce v České republice i na Slovensku, je předním prodejcem letenek a zájezdů a také největší agenturou pro prodej jazykových a pracovních pobytů v zahraničí. Firemní filosofie je poskytovat zákazníkům ty nejlepší služby za skvělé ceny – díky tomu dokáže ve vysoce konkurenčním prostředí úspěšně fungovat. Dostupnost a spolehlivost IT infrastruktury je tak pro firmu klíčová.

### IT tým byl zahlcen správou a údržbou

Původní IT infrastruktura byla postavená na dvou virtualizačních prostředích a několika externích diskových systémech. Kromě toho, že jednotlivé komponenty morálně

## STUDENT AGENCY

STUDENT AGENCY patří mezi nejvýznamnější autobusové a vlakové dopravce v České republice i na Slovensku, je předním prodejcem letenek a zájezdů a také největší agenturou pro prodej jazykových a pracovních pobytů v zahraničí.

[www.studentagency.cz](http://www.studentagency.cz)

### SEKTOR

Cestování / volný čas

### SÍDLLO

Brno, Česká republika

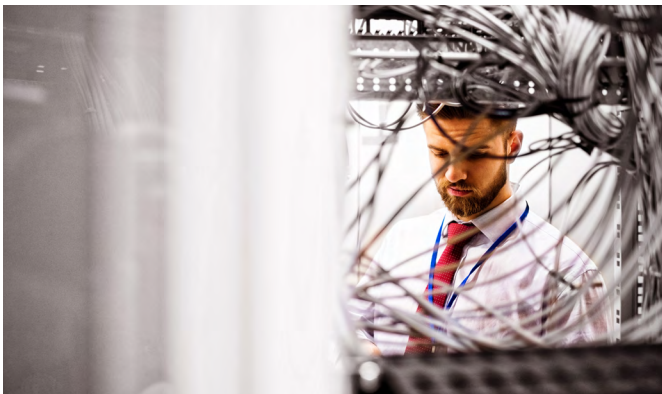
### O GAPP SYSTEM

Společnost GAPP System je vysoce kvalifikovaný, zkušený a osvědčený dodavatel pokročilých technologických řešení se zaměřením na návrh, implementaci a podporu komplexních tradičních IT a cloudových prostředí.

[www.gapp.cz](http://www.gapp.cz)

### VMWARE FOOTPRINT

VMware vSphere®  
VMware vSAN™



dosluhovaly, bylo celé řešení náročné na správu a neumožňovalo již efektivní možnosti rozšiřování z pohledu kapacity a výkonu. Proto se STUDENT AGENCY rozhodla v roce 2018 celé řešení konsolidovat.

„Zajištění provozuschopnosti IT infrastruktury bylo pro fungování obchodních systémů rozhodující. Ale čas a úsilí potřebné k udržení funkčnosti starších systémů znamenalo, že náš IT tým neměl prostor, aby pomáhal vyvíjet a poskytovat našim zákazníkům nové služby. Přitom pokud by naše infrastruktura nepracovala správně, je velké riziko zhoršení odezvy systémů pro naše zákazníky a s tím spojená možnost jejich nespokojenosti a odlivu ke konkurenčním dopravcům a prodejčům,“ vysvětluje Jakub Skopal, manažer ICT infrastruktury ve skupině STUDENT AGENCY.

Partner VMware i Dell – společnost GAPP System, která se zaměřuje na konsolidaci a modernizaci datových center – proto pomohla STUDENT AGENCY definovat hlavní požadavky a očekávání od nového řešení. Cílem se staly nejen konsolidace a modernizace dosavadní infrastruktury, ale i výrazné navýšení výkonu a flexibility, snížení nároků na správu a údržbu a zvýšení dostupnosti provozovaných služeb. Jako klíčové se ukázalo i rozhodnutí o přesunu nákladů na infrastrukturu z CAPEX do OPEX.

### Infrastruktura formou služby i pro kritické systémy

Partner GAPP System navrhl řešení postavené na hyperkonvergované infrastruktuře, která nevyužívá externí diskové pole, ale lokální fyzická úložiště serverů. Sdílený diskový prostor a jeho zabezpečení je pak zajištěn pomocí softwarově definované storage. Konkrétně je řešení postaveno na VMware vSAN, jako hardware slouží Dell PowerEdge servery a software nadstavba VxRail Manager. Takto navržené řešení pro moderní síťovou bezpečnost splňuje nejen požadavky na konsolidaci a výrazné zjednodušení údržby, ale také na vysoký výkon a možnosti rozšíření. Firma aktuálně provozuje stovky virtuálních serverů na sedmi DellEMC VxRail nodech s čistou kapacitou více jak 100 TB.

„VMware jsme si vybrali díky dlouholetým pozitivním zkušenostem s jinými řešeními VMware. Volba VMware vSAN pro nás byla krokem k zajištění modernizace infrastruktury a

především ke snížení nároků na její správu a možnost flexibility pro navyšování výkonu,“ říká Jakub Skopal, manažer ICT infrastruktury ve skupině STUDENT AGENCY.

Celé řešení je ve formě IaaS, tedy poskytované formou služby s definovanou měsíční platbou partnerovi. To umožnilo financovat IT infrastrukturu v čase bez vysokých investičních nákladů a v budoucnu i možnost flexibilního rozšiřování o další služby a zdroje. Služba navíc obsahuje i kompletní servisní zajištění včetně proaktivního monitoringu celé infrastruktury. STUDENT AGENCY tak získalo privátní infrastrukturní cloud, který je provozován partnerem v datovém centru zákazníka se všemi výhodami cloudového poskytování služeb. „Naše aplikace jsou kompletně virtualizované a na nové infrastruktuře provozujeme systémy kritické pro naše podnikání, jako je třeba rezervační systém nebo call centrum. Jedná se jak o backend systémy, tak systémy pro interakci s našimi zákazníky,“ doplňuje Jakub Skopal.

### Úspora času i nákladů

Během prvního roku provozu nového řešení si společnost STUDENT AGENCY ověřila předpokládané přínosy ve srovnání s původní infrastrukturou. „S řešením jsme opravdu spokojeni, potvrdilo očekávané přínosy. Díky navýšení rychlosti a flexibility jsme získali lepší službu,“ říká Jakub Skopal, manažer ICT infrastruktury ve skupině STUDENT AGENCY. Kromě očekávaného benefitu konsolidace, modernizace a výrazného zjednodušení provozované infrastruktury a snížení nároků na její údržbu a správu oceňují zákazníci zvýšení dostupnosti provozovaných služeb. S tím souvisí dosažení zásadního navýšení výkonu na úroveň stovek tisíc IOPS s minimální latencí a flexibilní možnosti další rozšiřitelnosti.

---

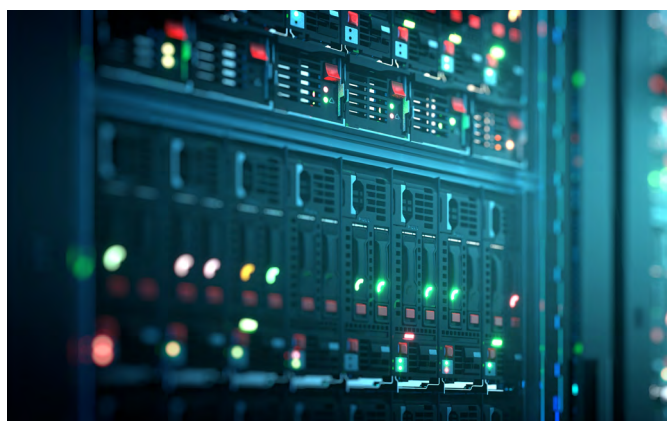
„Výrazné snížení nároků na správu nám umožňuje se více věnovat dalším projektům. Úspora času stráveného údržbou je totiž několikanásobná. Podařilo se nám tak uvolnit kapacity IT týmu na podporu rozvoje podnikání společnosti a námi poskytovaných služeb.“

JAKUB SKOPAL  
MANAŽER ICT INFRASTRUKTURY, STUDENT AGENCY

---

Nové, konsolidované virtualizované prostředí výrazně snížilo nároky na celkovou správu a umožnilo flexibilnější implementaci nových technologií pro podporu podnikání

STUDENT AGENCY. „Jeden měsíc se rozhodneme spustit novou mezinárodní vlakovou linku a další měsíc už musí být vše aplikačně připraveno. Výrazné snížení nároků na správu nám umožňuje se více věnovat dalším projektům – například rozvoji virtuálního desktopu nebo modernizaci naší aplikační platformy směrem ke kontejnerovým technologiím. Úspora času stráveného údržbou je totiž několikanásobná. Podařilo se nám tak uvolnit kapacity IT týmu na podporu rozvoje podnikání společnosti a námi poskytovaných služeb,“ vysvětluje přínosy Jakub Skopal. Úspory na lidských zdrojích dedikovaných správě infrastruktury pak vhodně doplňuje i přesun nákladů na infrastrukturu z CAPEX do OPEX. V praxi to znamená, že místo jednorázové investice na začátku je firma schopna projekt realizovat za zhruba pětinu nákladů v roční platbě za službu.



„vSphere a vSAN jsou základem budovaného HCI řešení. Nabízí nám velkou flexibilitu a škálovatelnost pro rychlou reakci na požadavky a potřeby našeho podnikání. A současně umožňují udržet nízko náklady na správu celé infrastruktury. Dosáhli jsme tak urychlení času nutného pro dodání nových služeb,“ říká Jakub Skopal. „Výrazné zvýšení výkonu nám pak umožňuje bez problémů pokrýt výkonnostní špičky a poskytuje proto našim zákazníkům lepší komfort při objednávání našich služeb,“ dodává.

## Budoucí rozvoj

Do budoucna STUDENT AGENCY plánuje pokračovat ve strategii modernizace svého datového centra a v automatizaci. Zatím má virtualizované počítačové zdroje a storage, o virtualizaci sítě uvažuje. Již testuje řešení VMware Horizon pro virtualizaci koncových stanic zaměstnanců. Hlavní přínos zde vidí v možnosti přesunout zaměstnance na plnohodnotný home office a především mít možnost poskytnout pružně koncové stanice stovkám brigádníků, které STUDENT AGENCY vždy na sezónu najímá. Firma vážně zvažuje i zprovoznění VMware TANZU jako kontejnerizační platformy pro provoz moderních aplikací.



Moderní #HCI postavená na #VMware #vSAN a @DellTechCzech výrazně snížila nároky na celkovou správu a umožnila flexibilnější implementaci nových technologií pro podporu podnikání STUDENT AGENCY #GappSystem #StudentAgency.